

## Kress Mission

### Garantieerklärung

Sollte sich Ihr Kress Mission Werkzeug innerhalb von 3 Jahren ab dem Kaufdatum aufgrund von Material- oder Ausführungsmängeln als fehlerhaft erweisen, gewähren wir Ihnen folgende Garantien:

- Kostenloser Ersatz oder kostenlose Reparatur aller fehlerhaften Teile, oder
- Kostenlose Reparatur der Produkte, oder
- Kostenloser Ersatz des Geräts durch ein neues oder; generalüberholtes Gerät.

| Product Segment                         | Garantieumfang |   |
|---|----------------|---|
|   | Heimnutzung    | Commercial Use  |
| Mission™ Werkzeug & Ladegerät           | 2 + 1 Jahre *  | 1 Jahr oder 1000 Betriebsstunden<br>(je nachdem, was zuerst eintritt) |
| Mission™ Akku                           | 1 Jahre        | 3 Monate  |
| Mission™ RTKn Werkzeug & Ladegerät      | 2 + 1 Jahre *  | 1 Jahr oder 1000 Betriebsstunden<br>(je nachdem, was zuerst eintritt) |
| Mission™ RTKn Akku                      | 1 Jahre        | 6 Monate  |
| Mission™ Mega RTKn Werkzeug & Ladegerät | 2 + 1 Jahre *  | 1 Jahre   |
| Mission™ Mega RTKn Akku                 | 1 Jahre        | 1 Jahre   |

Ihre Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

- Registrierung im <https://account.kress-robotik.com> innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf. (ohne Registrierung gelten für Verbraucher, d.h. Personen, die das Gerät für den privaten Gebrauch nutzen, nur 24 Monate Garantie).
- Für Mission Mega RTKn Produkte gewähren wir neben der oben genannten Garantie für den privaten Gebrauch auch eine 2-monatige Garantie für den professionellen Gebrauch, unabhängig von einer Online-Registrierung.
- Für Akkupacks gilt eine Garantie von 12 Monaten, unabhängig von der Online-Registrierung und der Kundenkategorie.
- Das Werkzeug wurde nicht falsch verwendet, missbraucht, vernachlässigt, verändert, modifiziert oder nicht von einem autorisierten Kundendienst repariert.
- Nur originale Kress Mission-Zubehörteile und Einzelteile wurden am oder zusammen mit dem Produkt verwendet.
- Das Werkzeug war einer angemessenen Abnutzung ausgesetzt.
- Das Werkzeug wurde nicht gegen eine Gebühr ausgeliehen.
- Das Werkzeug wurde nicht von Fremdgegenständen, Substanzen oder aufgrund von Unfällen beschädigt.
- Der Akku/das Produkt muss bei Außentemperaturen unter 0°C frostfrei gelagert werden (in Innenräumen).

Ihre Garantie deckt folgende Sachverhalte nicht ab:

- Bauteile, die sich während anweisungsgemäßer Handhabung auf natürliche Weise abgenutzt haben.
- Unerlaubte/falsche Wartung/Handhabung oder Überlastung von Zubehörteilen ist von dieser Garantie nicht abgedeckt, z. B. Glühbirnen, Klingen und Bohrspitzen usw.
- Schäden, Fehlfunktionen oder Fehlfunktionen, die durch Hochdruckreiniger verursacht werden, verwenden Sie Dampf oder Leitungswasser, um das Produkt zu reinigen.
- Ein Produkt, dessen Seriennummer entfernt, unkenntlich gemacht, verändert oder in irgendeiner Weise manipuliert wurde.
- Wenn das Produkt nicht gemäß den Anweisungen in der Bedienungsanleitung montiert, verwendet, gewartet, transportiert oder gelagert wurde.
- Unvorsichtige Handhabung, die zum Eindringen von Wasser oder großer Feuchtigkeit geführt hat.

- Mängel, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde kritische Produkt- oder Sicherheitssoftware-Updates nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums installiert und/oder ein Angebot von Kress oder einem autorisierten Kress-Händler zur Unterstützung bei der Lösung von Softwareproblemen abgelehnt hat.

Um Garantieansprüche geltend zu machen, müssen Sie ein Registrierungsdocument und den Kaufbeleg in Form eines gültigen Kassenzettels vorlegen, auf dem das Kaufdatum und der Kaufort vermerkt ist. Diese Garantieerklärung ersetzt nicht Ihre gesetzlich festgelegten Rechte, sondern ergänzt diese. Die Garantie gilt nicht für Zubehörteile. Die Garantie ist nur für den ursprünglichen Käufer gültig und kann nicht übertragen werden. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch bewirken sie den Beginn einer neuen Garantiefrist.

#### **Das Recht, Änderungen vorzunehmen**

Kress behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an den Kress-Produkten oder an der Garantieabdeckung vorzunehmen, ohne dass dadurch irgendwelche Verpflichtungen entstehen, die das Produkt betreffen.

#### **Kress Commercial Gartenwerkzeuge**

##### **Garantieerklärung**

##### **Einführung**

Als branchenführender Werkzeugproduzent ist Kress um Ihre Zufriedenheit bemüht. Unser Versprechen an Sie als Erstkäufer ist einfach: Zufriedenheit durch ein einwandfreies Werkzeug. Um diese Verpflichtung zu erfüllen, bietet Kress Ihnen eine Garantie zu den nachstehenden Bedingungen an. Kress repariert oder ersetzt über das Netz der autorisierten Händler innerhalb der Garantiezeit ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs alle Teile oder Werkzeuge, die aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern als defekt eingestuft werden. Die Garantie beginnt mit dem ursprünglichen Verkaufsdatum und gilt nur für den Erstkäufer. Wenn Ihr Kress-Produkt eine Garantiereparatur benötigt, ist ein Kaufnachweis erforderlich. Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg auf.

Sollte Ihr Kress-Produkt innerhalb der Garantiezeit aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern defekt sein, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Austausch bzw. Reparatur aller defekten Bauteile,
- Reparatur eines mangelhaften Geräts, oder
- Austausch gegen ein neues oder generalüberholtes Gerät.

##### **Kundenverantwortung**

Der Kunde ist dafür verantwortlich, das Gerät entsprechend der Bedienungsanleitung zu verwenden und es gemäß allen Wartungsanweisungen zu pflegen. Sollten Sie zufälligerweise einen Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen, empfehlen wir Ihnen, das Gerät aus dem Gebrauch zu nehmen und den Betrieb einzustellen, bis es von einem Kress-Händler oder einem autorisierten Service-Center überprüft und instandgesetzt werden kann.

##### **Garantieabdeckung**

Diese Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

- Das Gerät wurde nicht unsachgemäß verwendet, missbraucht, vernachlässigt, verändert oder modifiziert.
- Das Gerät wurde nicht von einem anderen als einem von Kress autorisierten Händler oder Service-Center gewartet oder repariert.
- Der Defekt oder die Beschädigung des Werkzeugs ist nicht auf die Verwendung von Zubehör oder Teilen zurückzuführen, die für den normalen Betrieb des Werkzeugs ungeeignet sind oder die nicht für die Verwendung mit dem Werkzeug vorgesehen sind.
- Das Werkzeug wurde lediglich einer angemessenen und normalen Abnutzung unterzogen.
- Das Gerät wurde nicht zu Verleihzwecken verwendet, es sei denn, es handelt sich um ein Verleihprogramm, das von einem registrierten Kress-Händler durchgeführt wird.
- Das Gerät wurde nicht durch den Kontakt mit Fremdkörpern, ätzenden oder anderweitig schädlichen Chemikalien oder durch einen Unfall beschädigt.
- Die Garantieabdeckungszeiträume finden Sie unten.

Ihre Garantie deckt folgende Sachverhalte nicht ab:

- Normale Abnutzung, die durch den Gebrauch des Werkzeugs entsteht.
- Nichtbeachtung der Betriebsanleitung für das Werkzeug.

- Versagen des CyberTank, wenn er im Regen oder bei Nässe verwendet wird.
- Unsachgemäße Wartung oder Handhabung des Werkzeugs, einschließlich Überlastung des Werkzeugs.
- Ersatz von Zubehör oder Teilen, die nach ihrer Nutzungsdauer verschleiben oder ersetzt werden sollen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Klingen, Ketten, usw.
- Anmietung von Ersatzgeräten während des Reparaturzeitraums.
- Frachtkosten und Bearbeitungsgebühren für Ersatzteile.
- Reparaturen, die nicht von einem Kress-Händler oder einem autorisierten Service-Center durchgeführt werden.
- Geschäftsverluste, entgangene Gewinne oder andere Folgeschäden.
- Ein Produkt, dessen Seriennummer entfernt, unkenntlich gemacht, verändert oder in irgendeiner Weise manipuliert wurde.
- Unvorsichtige Handhabung, die zum Eindringen von Wasser oder großer Feuchtigkeit geführt hat.
- Fortgesetzte Verwendung mit verschlissenen oder defekten Komponenten.
- Mängel, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde kritische Produkt- oder Sicherheitssoftware-Updates nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums installiert und/oder ein Angebot von Kress oder einem autorisierten Kress-Händler zur Unterstützung bei der Lösung von Softwareproblemen abgelehnt hat.

DIESE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICH GEWÄHRTEN GARANTIEN. JEGLICHE IMPLIZITEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE IMPLIZITE GARANTIE DER MARKTFÄHIGKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, SIND IN IHRER DAUER AUF DIE DAUER DIESER GARANTIE BESCHRÄNKT. KRESS HAFTET NICHT FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN.

| Garantieabdeckung  |   |                                  |
|--|---|----------------------------------|
| Kategorie  | Professioneller / Gewerblicher Gebrauch   | Privater Gebrauch / Heimgebrauch |
| <b>Kommerzielle Ausrüstung (**Ausgenommen Teile, die im Kommentar unten aufgeführt sind)</b> |   |                                  |
| Kommerzielle 60-V-Geräte<br>(Modelle beginnen mit KC)  | 2 + 3 Jahre oder 300 + 450 Betriebsstunden *<br>(je nachdem, was zuerst eintritt) | 2 + 3 Jahre *                    |
| <b>Akkuladegerät</b>   |   |                                  |
| Kommerzielle CyberPack™-Batterien<br>KAC804, KAC805, KAC810, KAC811                          | 5 + 3 Jahre oder 2000 + 1000 Ladezyklen *<br>(je nachdem, was zuerst eintritt)    | 5 Jahre                          |
| Tragbares Kraftwerk CyberTank™<br>KAC875E, KAC877E   | 5 + 3 Jahre oder 1200 + 800 Ladezyklen *<br>(je nachdem, was zuerst eintritt)     | 5 Jahre                          |
| CyberCapsule<br>KAC815   | 3 + 2 Jahre oder 800 + 400 Ladezyklen *<br>(je nachdem, was zuerst eintritt)      | 3 Jahre                          |
| CyberPack Nano<br>KAC800   | 3 + 2 Jahre oder 800 + 400 Ladezyklen *<br>(je nachdem, was zuerst eintritt)      | 3 Jahre                          |
| Kommerzielles Ladegerät  | 3 + 2 Jahre   | 5 Jahre                          |
| <b>Zubehör und Ersatzteile</b>   |   |                                  |
| Kommerzielles AC-Energiemanagement<br>KAC859E, KAC859B                                       | 2 Jahre   |                                  |
| Energiezubehör<br>KAC900, KAC903   | 1 Jahre   |                                  |
| Energiezubehör<br>KAC929.X   | 5 Jahre   |                                  |
| Anderen Zubehörteile und Teile   | 6 Monate  |                                  |

\*Die Garantiezeit kann verlängert werden, wenn der Besitzer das Gerät innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum registriert.

\*\*Für folgende Teile von 60-V-Gewerbegeräten gilt eine begrenzte Garantiezeit von 1 Jahr: Werkzeuge: Getriebe, Aluminiumrohr, Planetengetriebe, Pumpe, Zusatzhandgriff usw. Rasenmäher: Staubdichte Abdeckung, Vorderradbaugruppe, Antriebsmotor, unterer Schiebegriff, hintere Rollenwelle, Reifen, usw.

\*\*\*Gilt für Produkte, die nach dem 1. Januar 2024 gekauft wurden

## Garantiereparaturen

Alle Reparaturen müssen von einem autorisierten Kress-Händler oder einer autorisierten Servicestelle in Europa durchgeführt werden. Für die Inanspruchnahme der Garantie wenden Sie sich bitte an einen autorisierten Kress-Händler oder ein autorisiertes Service-Center in Ihrer Nähe. Diese Garantie ist kein Ersatz, sondern ein Zusatz zu Ihren gesetzlich festgelegten Rechten. In einigen Ländern gelten möglicherweise zusätzliche Schutzbestimmungen; informieren Sie sich in Ihrem Land über die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Diese Garantie gilt nicht für das mit dem Gerät gelieferte Zubehör. Diese Garantie gilt nur für den Käufer und ist nicht übertragbar. Alle Reparaturen und Ersatzwerkzeuge sind für die verbleibende Garantiezeit ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs durch die Garantie abgedeckt.

## Das Recht, Änderungen vorzunehmen

Kress behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an den Kress-Produkten oder an der Garantieabdeckung vorzunehmen, ohne dass dadurch irgendwelche Verpflichtungen entstehen, die das Produkt betreffen.

## Kress Gartenwerkzeuge

### Garantieerklärung

Sollte sich innerhalb der Garantiezeit herausstellen, dass Ihr Kress-Produkt aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern defekt ist, garantieren wir den kostenlosen Ersatz oder die kostenlose Reparatur des Produkts.

Für Produkte mit Garantie, die durch den vorgelegten Kaufbeleg ordnungsgemäß bestätigt werden, garantiert Kress Folgendes:

- Kostenlosen Austausch bzw. kostenlose Reparatur aller defekten Teile; oder
- kostenlose Reparatur des Produkts; oder
- kostenlosen Ersatz des Produkts durch ein gleiches oder ähnliches Produkt.

| Garantieabdeckung  |   |                                  |
|--------------------|---|----------------------------------|
| Kategorie          | Professioneller / Gewerblicher Gebrauch | Privater Gebrauch / Heimgebrauch |
| 60-V-werkzeuge     | 2 + 3 Jahre *                           | 2 Jahre (KA3000 1 Jahre)         |
| 60-V-Akkuladegerät | 2 Jahre                                 | 2 Jahre                          |
| 40-V-werkzeuge     | 2 + 3 Jahre *                           | 1 Jahre                          |
| 40-V-Akkuladegerät | 2 Jahre                                 | -                                |
| 20-V-werkzeuge     | 2 + 1 Jahre *                           | -                                |
| 20-V-Akkuladegerät | 2 Jahre                                 | -                                |

\*Die Garantiezeit kann verlängert werden, wenn der Eigentümer innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum die Registrierung im Internet unter [register.kress.com](http://register.kress.com) vornimmt.

Die Herstellergarantie gilt nicht in den folgenden Fällen:

- Funktionsstörungen des Werkzeugs, die auf den natürlichen Verschleiß des Produkts, seiner Bestandteile, Maschinen, mechanischen Komponenten und Zubehörteile zurückzuführen sind, wie z. B.: elektrische Kabel, Messer, Antriebsriemen, Filter, Kohlebürsten, Befestigungsvorrichtungen und Halterungen;
- Schäden, die durch die Verletzung der in der Bedienungsanleitung angegebenen Betriebs-, Lagerungs- oder Wartungsvorschriften für das Gerät verursacht werden;
- Schäden, die durch die unsachgemäße Verwendung von Werkzeugen verursacht werden (unsachgemäßer Gebrauch);
- Schäden, die durch Überhitzung, Überlastung, mechanische Beanspruchung, Eindringen von Niederschlägen, Flüssigkeiten, Insekten oder nicht rückstandsfreien Stoffen in den Werkzeugkörper verursacht werden, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch begleiten (Späne, Sägemehl);
- Schäden, die dadurch entstehen, dass die Parameter des Stromversorgungsnetzes nicht mit den auf dem Werkzeug angegebenen Anforderungen an das Stromversorgungsnetz übereinstimmen;
- Schäden, die durch die Reinigung der Werkzeuge mit chemisch aggressiven Flüssigkeiten verursacht wurden;
- Werkzeuge, die außerhalb eines autorisierten Kress-Servicezentrums repariert oder gewartet wurden;
- Das Gerät wurde zweckentfremdet, missbraucht, vernachlässigt, verändert, modifiziert oder von einem anderen als einem autorisierten Servicezentrum repariert;

- Reparaturen, die mit nicht von Kress gelieferten Ersatz-, Austausch- oder Zusatzteilen durchgeführt wurden, sowie Schäden, die auf die Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen zurückzuführen sind.

Für Garantieansprüche wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie Ihr Produkt gekauft haben. Um den Garantieanspruch zu erhalten, müssen Sie einen Kaufnachweis in Form einer gültigen Quittung vorlegen, auf der Datum und Ort des Kaufs angegeben sind.

Diese Garantieerklärung ist kein Ersatz für, sondern eine Ergänzung zu Ihren gesetzlichen Rechten.

Diese Garantie gilt nur für den Käufer und ist nicht übertragbar.

Alle Reparaturen und Ersatzwerkzeuge werden durch die beschränkte Garantie für den Rest der Garantiezeit ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs abgedeckt.

**Das Recht, Änderungen vorzunehmen**

Kress behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an den Kress-Produkten oder an der Garantieabdeckung vorzunehmen, ohne dass dadurch irgendwelche Verpflichtungen entstehen, die das Produkt betreffen.